

Veiser Gebäudetechnik GmbH

Eine Verbindung fürs Firmenleben

Wird eine Telefonanlage ausgetauscht oder aktualisiert, müssen oft die Endgeräte auf den Schreibtischen mit ausgewechselt werden, da sie die neue Anlage nicht mehr unterstützen. Doch es geht auch anders. Eine kostensparende Alternative auf höchstem Niveau bietet jetzt die Veiser Gebäudetechnik GmbH.

Die Neusser offerieren ein neues Telefon-System, das im Prinzip eine *Voice-over-IP*-Anlage ist, aber viel mehr kann als die bislang gängige Internet-Telefonie. Das Wichtigste: Der Gerätetausch wird in den meisten Fällen überflüssig. Basis des Systems ist eine neue Software mit vielfältigen technischen Möglichkeiten: „Wir installieren wie üblich eine Anlage mit Betriebssystem und Software. Über das Netzwerk werden die Telefone im Haus mit ihr verbunden. Dann richten wir individuelle *Features* ein“, beschreibt Elektromeister Axel Veiser. Standard ist dabei die Erzeugung beliebig vieler Fax-Nummern, ein Fax-Versand per E-Mail und Anrufbeantworter oder Rufumleitungen. „Wesentlich interessanter sind andere Dinge: Wir können zum Beispiel für einen Nutzer unter der gleichen Nummer verschiedene Standorte wie Kabelanschluss auf dem Schreibtisch, ein mobiles Telefon, Handy und das Telefon im *Home-Office* miteinander verbinden, ohne dass extra eine Umleitung programmiert werden muss“, erklärt Veiser. Aber auch eine Anrufverwaltung, etwa im *Callcenter*, im Kundendienst oder in einer Service-Werkstatt ist möglich.

Auf den Cent genau

Bestandteil der Software ist ein *Tool* zur exakten Gebührenabrechnung, was vor allem dann wichtig ist, wenn in einem Gebäudekomplex mehrere Mieter die gleiche Hardware nutzen. „Oder es können spezifische Abrechnungsfunk-



Verbindung steht: Axel Veiser bei der Neuinstallation einer Telefonanlage

tionen nach Themenschwerpunkten genutzt werden, beispielsweise dann, wenn man die Telefonkosten im Rahmen einer Marketing-Aktion ermitteln möchte“, erläutert Veiser.

Konzipiert wird die Anlage exakt nach dem Bedarf des Kunden. Grundsätzlich bietet Veiser sie mit hochwertigen Endgeräten von Aastra, Cisco, Siemens Polycom und Snom an. Alle Modelle sind technisch so ausgereift, dass sie

auch langfristig allen Ansprüchen gerecht werden. Der Vorteil: „Der Kunde hat in der Regel einen Investitionsschutz von mindestens zehn Jahren.“

Automatisches Update inbegriffen

Nach der Installation werden alle Mitarbeiter von den Technik-Experten in den Umgang mit der Anlage eingewiesen. Und: Das System bleibt quasi von allein immer auf dem neuesten Stand der Technik. Axel Veiser: „Auf Wunsch integrieren wir eine automatische Aktualisierung der Software. In bestimmten Abständen schickt der Hersteller dann *Updates*, die wir aufspielen. Der Kunde muss sich um nichts mehr kümmern.“ ▲



Veiser Gebäudetechnik GmbH
Mainstraße 26-30
41469 Neuss
Tel.: 02137/9 12 40-0
info@veiser.de, www.veiser.de